

令和4年度 苦情内容及び解決結果

社会福祉法人 虹の会

	苦 情 内 容							合 計
	職員の対応 について	ケアの内容 に関する こと	サービスに 関すること	入所者間に 関すること	食事に関 すること	送迎に関 すること	その他	
特別養護老人ホームアイリスおおいた	0	1	0	0	0	0	0	1
アイリスおおいた短期入所生活介護	0	0	1	0	0	0	0	1
アイリスおおいたホームヘルプサービス	0	0	0	0	0	0	1	1
アイリスおおいたホームヘルプサービス(障害)	0	0	0	0	0	0	0	0
アイリスおおいたデイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	2	2
アイリスおおいた介護保険サービスセンター	1	0	0	0	0	0	1	2
養護老人ホームアイリス清心園	1	0	1	0	1	0	0	3
短期入所生活介護事業所 アイリス清心園	0	1	0	0	0	0	0	1
ケアハウス アイリス清心園	0	0	1	0	0	0	0	1
障害者共同生活援助グループホームアイリスVOY	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスつるさき	1	1	0	0	0	0	0	2
アイリスつるさきデイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスあけの	0	0	0	0	0	0	0	0
アイリスあけのデイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	3	3	3	0	1	0	4	14

	苦 情 解 決			
	事業所と利用者・申出人 による解決	第三者を交えて解決	未解決	その他
特別養護老人ホームアイリスおおいた	1	0	0	0
アイリスおおいた短期入所生活介護	1	0	0	0
アイリスおおいたホームヘルプサービス	1	0	0	0
アイリスおおいたホームヘルプサービス(障害)	0	0	0	0
アイリスおおいたデイサービスセンター	0	0	0	2
アイリスおおいた介護保険サービスセンター	2	0	0	0
養護老人ホームアイリス清心園	3	0	0	0
短期入所生活介護事業所 アイリス清心園	1	0	0	0
ケアハウス アイリス清心園	1	0	0	0
障害者共同生活援助グループホームアイリスVOY	0	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスつるさき	2	0	0	0
アイリスつるさきデイサービスセンター	0	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスあけの	0	0	0	0
アイリスあけのデイサービスセンター	0	0	0	0
合 計	12	0	0	2