

令和5年度 苦情内容及び解決結果

社会福祉法人 虹の会

	苦 情 内 容							合 計
	職員の対応 について	ケアの内容 に関するこ と	サービスに関 すること	入所者間に 関すること	食事に関す ること	送迎に関す ること	その他	
特別養護老人ホームアイリスおおいた	0	3	1	0	0	0	0	4
アイリスおおいた短期入所生活介護	0	2	0	0	0	0	0	2
アイリスおおいたホームヘルプサービス	0	1	0	0	0	0	1	2
アイリスおおいたホームヘルプサービス(障害)	0	0	0	0	0	0	0	0
アイリスおおいたデイサービスセンター	2	1	0	0	0	1	0	4
アイリスおおいた介護保険サービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0
養護老人ホームアイリス清心園	1	0	0	1	0	0	0	2
短期入所生活介護事業所 アイリス清心園	0	0	0	0	0	0	0	0
ケアハウス アイリス清心園	1	0	0	0	0	0	0	1
障害者共同生活援助グループホームアイリスVOY	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスつるさき	5	0	0	0	2	0	0	7
アイリスつるさきデイサービスセンター	1	1	0	5	3	0	0	10
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスあけの	2	0	0	0	0	0	0	2
アイリスあけのデイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	12	8	1	6	5	1	1	34

	苦 情 解 決			
	事業所と利用者・申出人 による解決	第三者を交えて解決	未解決	その他
特別養護老人ホームアイリスおおいた	4	0	0	0
アイリスおおいた短期入所生活介護	2	0	0	0
アイリスおおいたホームヘルプサービス	1	1	0	0
アイリスおおいたホームヘルプサービス(障害)	0	0	0	0
アイリスおおいたデイサービスセンター	4	0	0	0
アイリスおおいた介護保険サービスセンター	0	0	0	0
養護老人ホームアイリス清心園	2	0	0	0
短期入所生活介護事業所 アイリス清心園	0	0	0	0
ケアハウス アイリス清心園	1	0	0	0
障害者共同生活援助グループホームアイリスVOY	0	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスつるさき	7	0	0	0
アイリスつるさきデイサービスセンター	10	0	0	0
サービス付き高齢者向け住宅 アイリスあけの	2	0	0	0
アイリスあけのデイサービスセンター	0	0	0	0
合 計	33	1	0	0